

Estrategias de Comercio Electrónico en empresas Líderes: el caso de Gas Natural

Pedro Fábregas
Director Corporativo e-Business

**Jornadas Comercio Electrónico en el Sector
Energético**

Club Español de la Energía, Madrid
Madrid, 27 de noviembre 2001



Estrategia en el nuevo entorno



El nuevo entorno, nuestros activos y nuestras habilidades...

Marca
reconocida

Habilidades en la
captación de clientes

Posicionamiento
geográfico

Convergencia
gas/generación eléctrica

Liberalización
de mercados

Socio industrial estratégico
en la cadena de gas

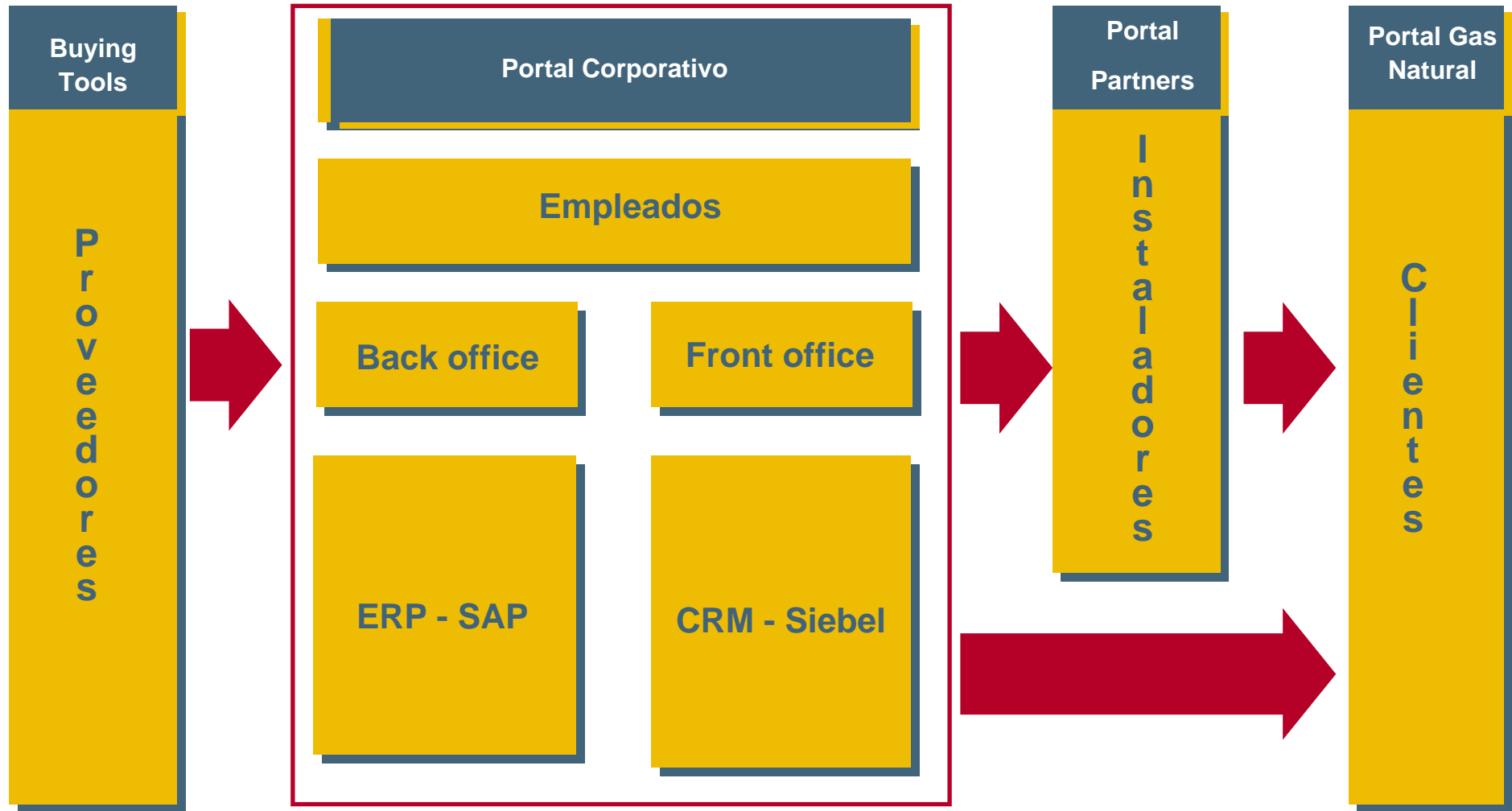
Nuevos canales:
e-business

Redes de
telecomunicaciones propias

... nos conducen

Grupo *multiutility*

Visión e-Business



Portal Gas Natural



Calendario

- **2000.diciembre - Creación Dirección Corporativa e-Business**

- **2001.marzo - Constitución Portal Gas Natural, con Gas Natural , la Caixa y BBVA como socios**

- **2001.julio - Publicación Portal Gas Natural en internet**

Portal Gas Natural

Look and Feel



gasNatural | Català | Mapa Web | Atención al Cliente

El Grupo Gas Natural | Gas Natural Group

Gas

- Gestiones on-line
- Servicios gas/hogar
- Gasodomésticos
- Calefacción
- Información para cliente

Hogar

- Área de compras
- Alimentación
- Niños
- Salud
- Motor
- Viajes
- Servicios inmobiliarios
- Guía de la vivienda

Servicios Financieros

- Línea Abierta Gas
- Hipotecas
- Tarjetas
- Seguros

Enlaces de interés

- Centros del gas
- Noticias Gas Natural
- Empleo Gas Natural

Lectura contador online

María y Joaquín
C/ Balmes Nº120

GASODOMÉSTICOS

Elige en nuestra tienda el gasodoméstico que más te guste y te lo llevamos a casa; tenemos todos los modelos.

Aprovecha las **interesantes condiciones** que hemos preparado para ti.

MANTENIMIENTO HOGAR

Descubre nuestros Servicios de **Mantenimiento para tu Hogar** y no te preocupes por ningún problema que pueda surgir en tu vivienda.

TARJETAS GAS NATURAL

Para **disponer de tu dinero** en todo momento, sin necesidad de llevarlo en efectivo. Elige entre nuestras tarjetas aquella que más se adapte a tus necesidades.

LECTURA DE GAS

- Facilita cómodamente desde aquí la **lectura de tu contador**.

ÁREA DE COMPRAS

- Haz tus compras de una forma sencilla, cómoda y rápida a través de Internet desde el **Área de Compras**.
- Te ofrecemos una amplia gama de productos y servicios.

Solo para ti

Consigue tu cuenta de Correo Web de forma **gratuita**

Correo Web

Noticias

- Salud dice que la actuación contra la ...
- Rusia asegura que Bin Laden se encuentra en ...

Tiempo

- Consulta el tiempo de **tu ciudad**

Servicios generales

- Venta de entradas**

Muchas gracias

